# Государственное учреждение - Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации

# по Калининградской области

## *Группа по взаимодействию со СМИ ОПФР*

## *по Калининградской области:*

## *(4012) 998-331;*

## infosmi@049.pfr.ru

**Сотрудники регионального колл-центра ПФР приняли более 7 тысяч звонков**

**Калининград, 16 ноября 2020 года.** Государственное учреждение-Отделение Пенсионного фонда РФ по Калининградской области в рамках недопущения распространения коронавирусной инфекции напоминает гражданам о возможности получения консультации специалиста без посещения клиентской службы. Получить ответ на интересующий вопрос можно по номеру телефона 8 800 600 02 49. Звонок на территории РФ бесплатный.

Обращаем внимание граждан, что консультирование с предоставлением конфиденциальной информации осуществляется при сообщении оператору кодового слова. Более подробная информация может быть предоставлена при сообщении гражданином персональных сведений о себе: фамилии, имени, даты рождения, паспортных данных, номера СНИЛС и других.

В единую консультационную службу ПФР с 10 сентября по настоящее время поступило 7212 звонков.